

RetroBrain R&D entwickelt seit 2014 therapeutisch-präventive Videospiele für gesunde, von Demenz, Parkinson und Schlaganfall betroffene Senior:innen. Unser Team hat eine klare Vision: dafür zu sorgen, dass Therapie und Prävention in der (teil-)stationären Pflege Spaß machen.

Wir sind stolz darauf, mit unserem kleinen Entwicklungsteam die Welt jeden Tag ein kleines bisschen besser zu machen.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine:n Mitarbeiter:in in Festanstellung als

Customer Success Manager (m/w/d)

Was wir bieten:

- Kleines, enthusiastisches Team mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung und der Möglichkeit, zur Entwicklung des Unternehmens beizutragen
- Start-up-Mentalität mit bereits etablierte Arbeitsabläufe
- 24/7 Unfallversicherung und eine betriebliche Altersvorsorge
- Flexibles Arbeitszeitmodell, 30 Tage Urlaub, Regelung zur remote work und Teilzeitmodell möglich
- Anerkennung und Unterstützung bei individuellen Lebensumständen (Familie, Studium)
- Großes Büro fußläufig des Hauptbahnhofs mit Gaming Room, Kaffee, Tee und Obst

Deine Aufgaben:

- Betreuung der Kund:innen über die gesamte Projektlaufzeit, vom Onboarding der Kund:innen bis zum Projektende
- Gleichzeitige Koordination von mehreren Projekten
- Individuelle Kundenpflege
- Ansprechpartner:in bei allen Fragestellungen der Einrichtungen
- Brandlöcher & Motivator:in
- Unterstützung des Außendienstes
- 10-20% Reisetätigkeit

Dein Profil:

- Sehr gute empathische Kommunikationsfähigkeit und Kommunikationsfreude – keine Scheu das Telefon in die Hand zu nehmen
- Gerne auch als Quereinsteiger, wenn du ein ausgeprägtes Organisations- und Prozessdenken besitzt
- Erfahrung im Projektmanagement, hohe Selbstorganisation
- Teamplayer – nur gemeinsam kommen wir weiter
- Hohe Resilienz und Durchsetzungsvermögen
- Hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen von Vorteil
- Erfahrung in der Gesundheitsbranche/Pflegebranche (oder Physio-/Ergotherapie) sind wünschenswert

Willst Du etwas bewegen?

Dann bewirb dich mit Deinem Lebenslauf und kurzem Anschreiben bei Annalena Feldmüller per E-Mail an bewerbung@retrobrain.de. Bei Fragen kannst Du Annalena telefonisch unter 0151 7464 1210 erreichen.

Wir freuen uns auf Dich.